

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
МР «Тарусский район»
М.Л. Голубев
«20» января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
организациями в сфере образования
Муниципальных учреждений Тарусского района
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.Повышение качества и актуализация информации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации	Постоянно	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г. Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Обновление информации на информационных стендах и на официальном сайте организаций	28.12.2023
	2.Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах	До 30.06.2023	Руководителю образовательной организации МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г. Ефремова	Созданы разделы о часто задаваемых вопросах	30.06.2023

Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенных на информационных стендах, на сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	1.Размещение на официальном сайте учреждения информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году	До 31.01.2023	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г. Ефремова	Выполнено	29.12.2023
	2.Размещение на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году	До 31.03.2023	МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Выполнено	29.12.2023
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1.Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году	До 28.02.2023	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г. Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Выполнено	29.02.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Улучшение материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Выполнено частично	29.12.2023
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Повесить информационные таблички /вывески со шрифтом Брайля	По мере финансирования	Руководитель образовательной организации МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова	Выполнено	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------	--

	2. Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Нет технической возможности	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Провести мониторинг удовлетворенности доступностью услуг инвалидов.	До 30.06.2023	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Выполнено	30.06.2023 28.12.2023
	2. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.			Выполнено	28.12.2023
IV Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1. Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Выполнено	30.06.2023 28.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	1. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	До 31.03.2023	Руководители образовательных организаций МБОУ ТСОШ №1 им. М.Г.Ефремова МБОУ «СОШ №2» МБОУ ВСОШ МБОУ ВНОШ	Проводятся на постоянной основе	31.03.2023 30.06.2023 30.09.2023 28.12.2023

образовательной организации)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Контроль за организацией питания и питьевого режима	Постоянно		Выполнено	31.03.2023 30.06.2023 30.09.2023 28.12.2023

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".